|  |  |
| --- | --- |
| SỞ Y TẾ HẢI DƯƠNG**TRUNG TÂM Y TẾ HUYỆN THANH HÀ**Số: /QĐ-TTYT | **CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM****Độc lập – Tự do – Hạnh phúc***Thanh Hà, ngày 11 tháng 7 năm 2022* |

**QUYẾT ĐỊNH**

**V/v thành lập đoàn đánh giá chất lượng khám chữa bệnh 6 tháng đầu năm 2022**

**GIÁM ĐỐC TRUNG TÂM Y TẾ HUYỆN THANH HÀ**

Căn cứ thông tư số 19/2013/TT/-BYT ngày 12/7/2013 Bộ Y tế về việc hướng dẫn quản lý chất lượng dịch vụ khám chữa bệnh tại bệnh viện;

Căn cứ Quyết định số 6858/QĐ-BYT ngày 18/11/2016 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc ban hành Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam;

Căn cứ Quyết định số 3088/QĐ-BYT ngày 16/7/2020 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc ban hành bộ tiêu chí bệnh viện an toàn phòng chống dịch Covid-19 và các dich bệnh đường hô hấp cấp;

Căn cứ tình hình nhân lực, chức năng nhiệm vụ của Trung tâm y tế huyện Thanh Hà;

Xét đề nghị của trưởng phòng KH-TC-ĐD;

**QUYẾT ĐỊNH**

**Điều 1:** Nay thành lập đoàn đánh giá chất lượng khám chữa bệnh 6 tháng đầu năm 2022 gồm các ông (bà): (*Có danh sách kèm theo*)

**Điều 2**: Đoàn đánh giá có nhiệm vụ xây dựng kế hoạch, tổ chức kiểm tra, chấm điểm theo bảng điểm kiểm tra và bộ tiêu chí bệnh viện do Bộ Y tế ban hành;

**Điều 3**: Trưởng phòng KH-TC-ĐD và các ông bà có tên trong điều 1 căn cứ quyết định thi hành.

***Nơi nhận****:* **GIÁM ĐỐC**

- Như điều 1

- Các khoa,phòng

- Lưu VT  **Nguyễn Văn Kiểm**

**DANH SÁCH**

**ĐOÀN ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG**

**KHÁM CHỮA BỆNH 6 THÁNG ĐẦU NĂM 2022 KHỐI ĐIỀU TRỊ**

*(Kèm theo quyết định số: /QĐ-TTYT ngày 11 tháng 7 năm 2022)*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Họ và tên** | **Trình độ chuyên môn** | **Chức vụ/Khoa /Phòng** | **Nhiệm vụ** |
|  | Phạm Văn Nhiệt | BS CKI | Phó giám đốc | Trưởng đoàn |
|  | Hoàng Văn Tuẫn | BS CKI | Trưởng phòng KH-TC-ĐD | Phó đoàn |
|  | Hoàng Thị Hồng Len | CNĐD |  KH-TC-ĐD | Thư ký |
|  | Nguyễn Thị Đào | CNĐD | Phó TP KH-TC-ĐD | Uỷ viên |
|  | Đỗ Văn Đức | CNKT | Kế toán Trưởng  | Uỷ viên |
|  | Nguyễn Thị Hà | BS | P.Trưởng khoa Nội | Uỷ viên |
|  | Nguyễn Sỹ Hải | BS CKI | TK XN&CĐHA | Uỷ viên |
|  | Tiêu Thị Lanh | BS | P.TK Khám bệnh | Uỷ viên |
|  | Bùi Văn Trường | BS CKI | Trưởng Khoa Ngoại | Uỷ viên |
|  | Đoàn Văn Ngự | BS CKI | Trưởng Khoa Nhi | Uỷ viên |
|  | Ngô Xuân Nhật | Thạc sỹ KT | Trưởng phòng TC-HC | Uỷ viên |
|  | Nguyễn Thị Nhất | CNKT | PTP TC-HC | Uỷ viên |
|  | Nguyễn Duy Khánh | BS | Khoa CSSKSS | Uỷ viên |
|  | Ngô Thị Ngân | BS | Trưởng Khoa Chuyên khoa | Uỷ viên |
|  | Nguyễn Mạnh Thắng | BS | P.T Khoa Truyền nhiễm | Uỷ viên |
|  | Nguyễn Thị Mai | DSĐK | TK Dược-KSNK-TTB-VTYT | Uỷ viên |
|  | Phạm Thị Luyên | CNĐD | P.TK Dược-KSNK-TTB-VTYT | Uỷ viên |
|  | Lê Thái An | BS CKI | P.T khoa YHCT&PHCN | Uỷ viên |
|  | Nguyễn Thị Thuận | CNĐD | KH-TC-ĐD | Uỷ viên |
|  | Nguyễn Thị Nhẹ | CNĐD | Truyền nhiễm | Uỷ viên |
|  | Nguyễn Thị Phượng | CNĐD | Khám bệnh | Uỷ viên |

**BẢNG PHÂN CÔNG NHIỆM VỤ CHO CÁC THÀNH VIÊN**

**ĐOÀN TỰ KIỂM TRA ĐÁNH GIÁ CÔNG TÁC Y TẾ**

 **NĂM 2022 KHỐI ĐIỀU TRỊ**

*(Kèm theo Quyết định số: /QĐ-TTYT ngày 11/7/2022 của TTYT)*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **TIÊU CHÍ ĐÁNH GIÁ** | **NGƯỜI CHUẨN BỊ** | **NGƯỜI KIỂM TRA** |
| 1 | **PHẦN A. HƯỚNG ĐẾN NGƯỜI BỆNH** |
| A1. Chỉ dẫn, đón tiếp, hướng dẫn, người bệnh  | Tiêu Thị LanhNgô Thị PhượngNguyễn Sỹ HảiBùi Thị Tố Uyên  | Nhóm 1 |
| A2. Điều kiện cơ sở vật chất phục vụ người bệnh  | Nguyễn Thị Nhất |
| A3. Môi trường chăm sóc người bệnh  | Nguyễn Thị Đào |
| A4. Quyền và lợi ích của người bệnh  | Đỗ Văn ĐứcNgô Xuân NhậtNguyễn Thị Thuận |
| 2 | **PHẦN B. PHÁT TRIỂN NGUỒN NHÂN LỰC BỆNH VIỆN**  |
| B1. Số lượng và cơ cấu nhân lực bệnh viện  | Đỗ Văn ĐứcNgô Xuân NhậtNguyễn Thị Nhàn | Nhóm 2 |
| B2. Chất lượng nguồn nhân lực  |
| B3. Chế độ đãi ngộ và điều kiện, môi trường làm việc  |
| B4. Lãnh đạo bệnh viện  | Nguyễn Văn KiểmPhạm Văn Nhiệt |
|  | **PHẦN C. HOẠT ĐỘNG CHUYÊN MÔN**  |
| 3 | C1. An ninh, trật tự và an toàn cháy nổ  | Nguyễn Thị Nhàn | Nhóm 1 |
| C2. Quản lý hồ sơ bệnh án  | Tăng Thị Bưởi | Nhóm 3 |
| C3. Ứng dụng công nghệ thông tin (điểm x2) | Bùi Đức Thọ |
| C4. Phòng ngừa và kiểm soát nhiễm khuẩn | Phạm Thị Luyên | Nhóm 5 |
| C5. Năng lực thực hiện kỹ thuật chuyên môn (điểm x2) | Phạm Văn NhiệtHoàng Văn TuẫnĐặng Văn Phúc | Nhóm 3 |
| C6. Hoạt động điều dưỡng và chăm sóc người bệnh  | Nguyễn Thị Đào | Nhóm 1 |
| C7. Năng lực thực hiện chăm sóc dinh dưỡng và tiết chế  | Phạm Thị Luyên | Nhóm 5 |
| C8. Chất lượng xét nghiệm  | Nguyễn Sỹ HảiPhạm Thị Nhàn | Nhóm 4 |
| C9. Quản lý cung ứng và sử dụng thuốc  | Nguyễn Thị Mai | Nhóm 5 |
| C10. Nghiên cứu khoa học  | Nguyễn Văn KiểmHoàng Văn Tuẫn | Nhóm 6 |
| 4 | **PHẦN D. HOẠT ĐỘNG CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG** |
| D1. Thiết lập hệ thống và cải tiến chất lượng  | Hoàng Văn TuẫnHoàng Thị Hồng Len | Nhóm 6 |
| D2. Phòng ngừa các sự cố khắc phục  | Hoàng Văn Tuẫn Bùi Văn TrườngBùi Thị Quyên |
| D3. Đánh giá, đo lường, hợp tác và cải tiến chất lượng | Hoàng Văn TuẫnĐỗ Ngọc Mai |
| 5 | **PHẦN E. TIÊU CHÍ ĐẶC THÙ CHUYÊN KHOA** |
| E1. Tiêu chí sản khoa, nhi khoa  | Nguyễn Hữu Hoan | Nhóm 4 |
| E2. Tiêu chí nhi khoa  | Đoàn Văn Ngự |
| 6 | Khảo sát sự hài lòng người bệnh (nội trú+ngoại trú) Khảo sát sự hài lòng của nhân viên Y tế | Nguyễn Thị ThuậnNguyễn Thị NhẹNguyễn Thị Phượng |

|  |  |
| --- | --- |
| SỞ Y TẾ HẢI DƯƠNG**TTYT HUYỆN THANH HÀ** | **CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM****Độc lập - Tự do - Hạnh phúc***Thanh Hà, ngày 11 tháng 7 năm 2022* |

**PHÂN CÔNG NHIỆM VỤ**

**Cho các thành viên trong đoàn tự kiểm tra, đánh giá công tác Y tế khối điều trị năm 2022**

*(Kèm theo Quyết định số: /QĐ-TTYT, ngày 11 tháng 7 năm 2022)*

 Đoàn tự kiểm tra đánh giá chia thành 6 nhóm có nhiệm vụ kiểm tra, đánh giá công tác y tế năm 2022 theo các nội dung:

 - Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam ban hành theo Quyết định số 6858/QĐ-BYT ngày 18/11/2016 của Bộ trưởng Bộ Y tế và có điều chỉnh thông tin tại Quyết định số 3936/QĐ-BYT ngày 30/8/2019 của Bộ Y tế;

 - Bộ tiêu chí đánh giá chất lượng an toàn phẫu thuật theo Quyết định số 7482/QĐ-BYT ngày 18/12/2018 của Bộ trưởng Bộ Y tế;

 - Khảo sát hài lòng nhân viên y tế theo Quyết định số 3869/QĐ-BYT ngày 28/08/2019 của Bộ trưởng Bộ Y tế;

 - Căn cứ Quyết định số 3088/QĐ-BYT ngày 16/7/2020 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc ban hành bộ tiêu chí bệnh viện an toàn phòng chống dịch Covid-19 và các dich bệnh đường hô hấp cấp;

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  **Nhóm** | **Mã số các nhóm tiêu chí** | **Tổng số tiêu chí phân công** | **Họ và tên người kiểm tra** | **Vị trí công tác** |
| Nhóm 1 | A1,A2,A3,A4,C1,C6 | 24 tiêu chí | - Lê Thái An- Tiêu Thị Lanh- Nguyễn Thị Hà- Nguyễn Thị Đào | - PTK YHCT&PHCN (Trưởng nhóm)- PTK Khám bệnh- PTK Nội- PTP KH-TC- ĐD |
| Nhóm 2 | B1,B2,B3,B4  | 14 tiêu chí | - Ngô Xuân Nhật- Nguyễn Thị Nhất- Đỗ Văn Đức  | - TP TC- HC(Trưởng nhóm)- PTP TC-HC- KH-TC-ĐD |
| Nhóm 3 | C2,C3,C5Bộ tiêu chí ATPT | 9 tiêu chí | - Nguyễn Sỹ Hải- Nguyễn Mạnh Thắng- Bùi Văn Trường | - TK XN & CĐHA (Trưởng nhóm)- PTK Truyền nhiễm- TK Ngoại |
| Nhóm 4 | C8,E1,E2 | 6 tiêu chí | - Đoàn Văn Ngự- Nguyễn Hữu Hoan- Phạm Thị Nhàn |  -TK Nhi (Trưởng nhóm)- PK CSSKSS- KTVT XN & CĐHA |
| Nhóm 5 | C4,C7,C9 | 17 tiêu chí | - Nguyễn Thị Mai- Phạm Thị Luyên | - TK Dược-KSNK-TTB-VTYT(Trưởng nhóm)- PTK Dược-KSNK-TTB-VTYT |
| Nhóm 6 | D1,D2,D3, C10QĐ 3088 | 13 tiêu chí | - Phạm Văn Nhiệt- Hoàng Văn Tuẫn- Ngô Thị Ngân | - Phó GĐ (Trưởng nhóm)- TP KH-TC-ĐD- TK Chuyên khoa |
| Khảo sát hài lòng nguời bệnh và nhân viên Y tế | - Nguyễn Thị Thuận- Nguyễn Thị Nhẹ- Nguyễn Thị Phượng | - KH-TC-ĐD- Truyền nhiễm- Khám bệnh |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **GIÁM ĐỐC****Nguyễn Văn Kiểm** |

|  |  |
| --- | --- |
| SỞ Y TẾ HẢI DƯƠNG**TRUNG TÂM Y TẾ HUYỆN THANH HÀ**Số: /KH-TTYT | **CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM****Độc lập – Tự do – Hạnh phúc***Thanh Hà, ngày 11 tháng 7 năm 2022* |

**KẾ HOẠCH**

**Triển khai công tác kiểm tra, đánh giá**

**chất lượng khám chữa bệnh 6 tháng đầu năm 2022**

Căn cứ thông tư số 19/2013/TT/-BYT ngày 12/7/2013 Bộ Y tế về việc hướng dẫn quản lý chất lượng dịch vụ khám chữa bệnh tại bệnh viện;

Căn cứ Quyết định số 6858/QĐ-BYT ngày 18/11/2016 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc ban hành Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam;

Căn cứ Quyết định số 3088/QĐ-BYT ngày 16/7/2020 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc ban hành bộ tiêu chí bệnh viện an toàn phòng chống dịch Covid-19 và các dich bệnh đường hô hấp cấp;

 Căn cứ Quyết định số: /QĐ-TTYT ngày tháng 7 năm 2022 của Giám đốc TTYT huyện Thanh Hà về việc thành lập Đoàn kiểm tra đánh giá chất lượng KCB 6 tháng đầu năm 2022. TTYT huyện Thanh Hà xây dựng kế hoạch triển khai cụ thể như sau:

**I.MỤC ĐÍCH:**

1. Kiểm tra đánh giá việc thực hiện các hoạt động chuyên môn, tình hình cung cấp dịch vụ khám, chữa bệnh tại TTYT.

2. Đánh giá thực trạng chất lượng hoạt động và cung cấp dịch vụ khám chữa bệnh của đơn vị, từ đó làm cơ sở cho TTYT xây dựng kế hoạch và tiến hành các hoạt động can thiệp nâng cao chất lượng.

**II. YÊU CẦU:**

 Đảm bảo khách quan, chính xác, hiệu quả, tiết kiệm và không làm ảnh hưởng đến công tác khám, chữa bệnh của TTYT.

**III. NỘI DUNG KIỂM TRA, ĐÁNH GIÁ:**

 Thực hiện kiểm tra, đánh giá chất lượng khám chữa bệnh theo:

 - Bộ Tiêu chí đánh giá chất lượng bệnh viện Việt Nam của Bộ Y tế ban hành cùng Quyết định số 6858/QĐ-BYT ngày 18 tháng 11 năm 2016.

 - Bộ tiêu chí đánh giá chất lượng an toàn phẫu thuật theo Quyết định số 7482/QĐ-BYT ngày 18/12/2018 của Bộ trưởng Bộ Y tế;

 - Khảo sát hài lòng nhân viên y tế theo Quyết định số 3869/QĐ-BYT ngày 28/08/2019 của Bộ trưởng Bộ Y tế;

- Bộ tiêu chí bệnh viện an toàn phòng chống dịch Covid-19 và các dich bệnh đường hô hấp cấp theo Quyết định số 3088/QĐ-BYT ngày 16/7/2020 của Bộ trưởng Bộ Y tế.

**IV. PHƯƠNG PHÁP KIỂM TRA, ĐÁNH GIÁ:**

 - Đoàn kiểm tra, đánh giá chia thành các nhóm đảm nhiệm những tiêu chí phù hợp với lĩnh vực chuyên môn của mình (*có bảng phân công kèm theo).*

 - Quan sát, kiểm tra sổ sách, số liệu, văn bản và phỏng vấn.

 - Sử dụng máy ảnh để ghi lại những hình ảnh tích cực và chưa tích cực của TTYT làm bằng chứng minh họa cho kết quả đánh giá.

**V. THỜI GIAN, LỊCH KIỂM TRA:**

 - **Ngày / 7 /2022: Đúng 14 h** họp đoàn kiểm tra tại Hội trường giao ban tầng 3 nhà B, trưởng đoàn phổ biến kế hoạch, phân công, hướng dẫn công tác kiểm tra.

 - **Ngày /7 /2022**: Các thành viên Đoàn kiểm tra tiến hành kiểm tra theo phân công.

**VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN:**

 **1. Trưởng đoàn**: BSCKI. Phạm Văn Nhiệt – PGĐ TTYT, chịu trách nhiệm chỉ đạo và thực hiện kế hoạch kiểm tra, tổng kết, công bố kết quả kiểm tra, đánh giá và báo cáo với cơ quan.

 **2. Các thành viên còn lại đoàn kiểm tra:**

 Căn cứ kế hoạch các thành viên kiểm tra, đánh giá chất lượng KCB kiểm tra theo tiêu chí đánh giá đã được phân công và báo cáo kết quả cho thư ký đoàn.

 Thư ký tổng hợp và báo cáo lại cho trưởng đoàn kết quả kiểm tra theo quy định.

 **GIÁM ĐỐC**

  **Nguyễn Văn Kiểm**